

## POLITICA DELLA QUALITA'

La nostra Azienda è rivolta a fornire prodotti, ottenuti tramite lavorazione di stampaggio metallo con processo di trancia, bihler e con processo di iniezione plastica, realizzati in serie principalmente per Clienti che producono componenti destinati al settore automotive, dove le aspettative sono particolarmente impegnative. Ciò richiede una sempre maggiore consapevolezza e responsabilità nella realizzazione di prodotti di alta qualità e una grande attenzione al Cliente per tutti gli aspetti che interessano il rapporto di fornitura, dall'approccio commerciale al supporto dopo la consegna.

### Missione:

motivare il Cliente a scegliere Poimec come fornitore di componenti tecnici di precisione di minuteria in plastica e metallo, contribuendo a rendere il Cliente più competitivo e permettendo a Poimec di crescere con profitto nei mercati serviti.

### Valori:

soddisfazione del Cliente, affidabilità nella realizzazione e nelle consegne, rigoroso rispetto della sicurezza e dell'ambiente, innovazione di processo, utilizzo di fornitori qualificati, coinvolgimento di tutto il personale considerato la risorsa principale dell'azienda. Questi sono i valori portanti a cui si ispira ogni dipendente della Poimec nella realizzazione delle proprie attività quotidiane.

La POIMEC considera strategici i seguenti aspetti:

- Puntare alla massima qualità del prodotto in ottica zero difetti, attraverso lavorazioni idonee e controlli adeguati in tutte le fasi del processo;
- Puntare ad un parco fornitori consolidato con lavorazioni e trattamenti allineati ai requisiti dei Clienti.
- Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- Massima attenzione alla riduzione dei costi ed eliminazione degli sprechi;
- Svolgere le attività produttive nel massimo rispetto della sicurezza del prodotto e dei mezzi, per minimizzare i rischi per i dipendenti, i clienti, gli utilizzatori e per l'ambiente
- Sviluppo delle attività aziendali in termini di capacità produttiva, efficienza e redditività.
- Garantire il Cliente in termini di sicurezza delle informazioni

A riguardo l'Azienda decide di:

- Basare la propria crescita sul miglioramento continuo esteso a tutti i processi aziendali
- Utilizzare un sistema qualità allineato ai requisiti IATF 16949
- Puntare al coinvolgimento del personale, all'aumento della motivazione e delle competenze ai vari livelli;
- Far lavorare il personale in un ambiente sicuro e confortevole in modo da poterlo mettere nelle condizioni migliori possibili per esercitare

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento. Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna a promuovere la diffusione e la comprensione della Politica a tutto il Personale.

Moncalieri 28/02/2023

DIREZIONE

Franco Vercelli